

## **Sehr geehrte Eltern!**

Leider kommt es immer häufiger vor, dass vereinbarte Termine (zT auch solche, die am selben Tag aufgrund einer akuten Erkrankung vereinbart wurden) ohne Abmeldung nicht eingehalten werden. An manchen Tagen fällt dadurch Untersuchungszeit von bis zu 60 Minuten aus – Zeit, die ich nicht mehr nutzen kann. Die Terminsituation ist angespannt. Einerseits müssen, um alle Kinder untersuchen zu können, Termine oft mehrere Stunden über die offiziellen Ordinationszeiten hinaus vergeben werden, andererseits entstehen unnötige Wartezeiten auf geplante Untersuchungen. Dass ein Termin übersehen werden kann, ist durchaus möglich. Aber es wird jetzt immer öfters „zur Routine“.

**Ich habe mich aus diesem Grund ab 1.4.2022 zu folgendem Vorgehen entschlossen:**

**Sollten 2 Termine ohne rechtzeitige Abmeldung nicht eingehalten werden, ist eine weitere telefonische oder online-Vereinbarung eines Termins nicht mehr möglich. Ein weiterer Untersuchungstermin kann nur mehr persönlich in der Ordination vereinbart werden. Zusätzlich muss eine Kautions von € 25,- hinterlegt werden.**

### **Daher meine Bitte:**

**Sagen Sie Termine, die Sie nicht einhalten können, rechtzeitig ab!**

**Kommen Sie pünktlich zum vereinbarten Termin!**

Vielen Dank für Ihr Verständnis!